

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$ 194,169.20

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 38 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ²	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
Totales del Sector	1,822	0.8	8.19	100	3,860,882	2			
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	48	0.9	5.80		-	S/I	✓	✗	Ver

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=27&id_periodo=39



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	48	0	0	0	0	41	7	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	1,218	4,362,858	3,582	4,191,400	1,225,454	29
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2023

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Crédito aprobado sin la entrega de recursos	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	287	210	209
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< >



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Consulta por proceso			Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Actualización de historial crediticio no realizada	
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)					
Totales	604	23.5	21	104	97	58	8,362
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	48	29.8	17	35	5	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Sociedades Financieras Populares
Período: Enero - Junio 2023

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: sus

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES						
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	2,692	18	494	1,287	92	55	9	5
<u>Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</u>	62	12	33	1	3	-	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >

Índice de Atención a Usuarios

Cerrar



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sociedades Financieras Populares
Período: Enero - Junio 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: sus

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<u>Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.</u>	3.00	2.80	NA	5.80

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >



SANCIONES EN CONDUSEF

Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: sus

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF
Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.	0	-	-	-	-	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2023

Financiera Sustentable de México, S.A. de C.V., S.F.P.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	4.58	☆☆☆☆☆	8 de 10
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	7.78	☆☆☆☆☆	20 de 23
	Tarjeta de Débito	3.50	☆☆☆☆☆	6 de 6

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).