
Impulsa Finsus a 11 mil empresarios indígenas; firma compromiso con grupos vulnerables

- * Recibirán educación financiera, estímulo al abrir cuentas y créditos*
- * Podrán aceptar pagos digitales, tarjetas y transferencias para sus negocios*
- * Condusef atestigua primer compromiso de Finsus con grupos vulnerables*

Ciudad de México, a 20 de agosto de 2024.- Unos 11 mil empresarios indígenas contarán con herramientas financieras digitales gracias a una alianza entre Mexiutopic y Finsus, que además como Sofipo digital firmó su primer compromiso de atención de calidad a clientes en grupos vulnerables.

El acuerdo fue presentado en conferencia de prensa por los CEO de Finsus, Carlos Marmolejo, y Mexiutopic, Gustavo Maldonado, quienes expresaron que la alianza beneficiará a productores y artesanos de comunidades indígenas en el país, es la primera en su tipo y representa un cambio histórico.

Además, Marmolejo firmó el primer compromiso de Finsus para ofrecer una atención amable, paciente y digna a usuarios de grupos vulnerables, como personas de la tercera edad y/o con alguna discapacidad. El presidente de la Condusef, Óscar Rosado Jiménez, asistió como testigo de esta declaración.

Alianza con empresarios indígenas

Con el acuerdo con Mexiutopic, más de 11 mil empresarios indígenas recibirán educación financiera en el marco del programa Mi Primer Mentor Empresarial por parte de Finsus, encontrarán 200 pesos como estímulo al abrir sus cuentas digitales y podrán solicitar créditos productivos para que sus negocios crezcan, entre otras acciones.

Marmolejo recordó que, de acuerdo con el Inegi, en el país hay más de 23 millones de personas que se autoidentifican como indígenas, pero según la *Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2021* menos de 60% de la población hablante de lengua indígena tiene o ha tenido al menos un producto financiero.

Ahora, con esta alianza, Finsus empodera a empresarios indígenas mediante la digitalización. Por primera vez podrán aceptar pagos digitales, tarjetas, transferencias, pagos con QR y tener una cuenta donde recibir su dinero; todo sin alguna comisión, señaló el CEO.

“Juntos dignificamos la venta de sus productos y empoderamos a nuestras comunidades para que lleguen sus negocios al siguiente nivel. Esta es la

primera iniciativa de su tipo en México y estamos orgullosos de ser parte de este cambio histórico”, expresó.

A su vez, Gustavo Maldonado expresó su agradecimiento hacia Finsus porque “nos han extendido la mano”, están creyendo en Mexiutopuc y en todos los artesanos. Es un momento histórico para ambas partes, aseguró.

En su oportunidad, Lizeth Ángeles, gobernadora indígena del Estado de México, consideró que este es un gran paso para los compañeros artesanos y productores y sus comunidades, pues se abren puertas para que avancen. Es un paso muy importante, “gracias por colaborar con nosotros”, dijo.

Mexiutopic es una empresa con enfoque social que trabaja para mejorar la calidad de vida de productores y artesanos, promoviendo el trabajo digno sin depender de presupuestos gubernamentales ni apoyos internacionales, y tiene como pilares fundamentales el empleo, la salud y la educación.

Su objetivo es fomentar un entorno donde productores del campo, artesanos, diseñadores e innovadores puedan formalizar sus marcas y acceder a mercados nuevos y más amplios, garantizando mejores oportunidades económicas. Suma ya más de 100 empresas incubadas.

Comercializan productos del campo, alimentos, dulces, textiles, joyería, accesorios para el hogar, arte, decoración, además de productos saludables y para el cuidado personal, así como para hoteles, restaurantes y cafeterías.

Compromiso de Finsus con sectores vulnerables

Con este marco, y ante la presencia del presidente de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), Óscar Rosado Jiménez, Finsus suscribió su primer compromiso para la atención de calidad a personas de la tercera edad y/o con alguna discapacidad.

Este compromiso se basa en experiencias y propuestas asentadas en documentos como *“Inclusión financiera de las personas con discapacidad. Retos y recomendaciones”*, difundido por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) en 2023.

También se inspira en principios emitidos por la Condusef; entre otros: trato digno, con pleno respeto al libre albedrío e integridad personal; atención

igualitaria y libre de discriminación, atención preferente y prioritaria, inclusión financiera, certeza jurídica y protección de datos personales.

El compromiso de Finsus contempla desarrollar y mantener herramientas financieras digitales que sean accesibles para todas las personas, incluyendo aquellas con alguna discapacidad, personas de la tercera edad, en comunidades alejadas y que carecen de educación financiera.

Asimismo, prevé que todo su personal reciba capacitación continua en temas de inclusión, accesibilidad y educación financiera, asegurando un trato digno y equitativo para todas las personas que interactúan con la institución.

También incluye desarrollar programas educativos para informar a las personas sobre cómo acceder y utilizar los servicios financieros de manera segura y eficiente, con especial atención a las necesidades de las personas de la tercera edad, entre otras acciones.

El presidente de la Condusef, Óscar Rosado, destacó el avance en conectividad en el mundo rural en la actual administración, así como el paso que Finsus está dando en la inclusión financiera con soluciones que mejoran la vida de las personas.

Por su parte, Marmolejo expresó su alegría al firmar este compromiso, pues refleja los valores de Finsus en la atención al público. Recordó que desde el proceso de *onboarding* de los clientes, hasta la recepción de cualquier queja, se han definido diferentes métricas que ayudan a controlar y gestionar los niveles de calidad y satisfacción con el servicio de atención que se ofrece.



Acerca de Finsus

Es una Sociedad Financiera Popular (Sofipo) fundada en 2013, regulada por la CNBV, que tiene como objetivo democratizar las finanzas y contribuir a la inclusión financiera en México. Ofrece una solución innovadora, 100% digital e inclusiva: sólo se necesita un celular y conexión a Internet para poder disfrutar de todos sus servicios y beneficios, como el ahorro, la inversión y el crédito de una manera saludable para los mexicanos.

IG: [@finsusapp](#)

TT: [FinsusApp](#)

FB: [@financierasustentablemexico](#)